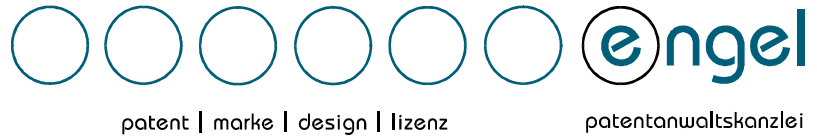


engel patentanwaltskanzlei  
 marktplatz 6  
 98527 suhl – germany  
 www.engel-patent.com  
 office@engel-patent.com  
 fon: +49 (3681) 7977-0  
 fax: +49 (3681) 7977-99  
 christoph k. engel  
 patentanwalt dipl.-ing.  
 european patent attorney  
 european trademark and design attorney  
 haftungsregelung: die patentanwaltskanzlei engel  
 haftet bei einfacher fähligkeit bis 1 mio. euro,  
 bei vorsatz und grober fähligkeit unbeschränkt.



# Mandantenbefragung

## Qualitätsmanagement- System

**Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig und bildet ein wesentliches Kriterium in unserem QM-System.**  
 Mit der Beantwortung dieser Fragen helfen Sie uns, ggf. vorhandene Schwachstellen in unserer Arbeit aufzudecken, damit wir künftig Ihren Anforderungen noch besser gerecht werden. Sie können den Fragebogen per Post oder Fax (+49 36 81 / 79 77 – 99) zurücksenden. Der Fragebogen steht auch auf unserer Homepage [www.engel-patent.com](http://www.engel-patent.com) zum Download bereit.

**Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung!**

1. Wie sind Sie auf **engel patentanwaltskanzlei** aufmerksam geworden?

- Empfehlungen durch Geschäftspartner
- Telefonbuch, wenn ja, welches? (Gelbe Seiten für Suhl, Gelbe Seiten für Thüringen, Das Örtliche, Telefonbuch für Thüringen)
- Industrie- und Handelskammer
- Handwerkskammer
- Zeitungsartikel von / über **engel patentanwaltskanzlei** (Zeitung: .....)
- Internet
- TU Ilmenau (PATON, Vorträge)
- Sonstiges, und zwar .....

2. Welche unserer Leistungen haben Sie bisher in Anspruch genommen? (Mehrfachantworten möglich)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Deutsches Patent / Gebrauchsmuster | <input type="checkbox"/> Europäische und Internationale Schutzrechte             |
| <input type="checkbox"/> Deutsche Marke                     | <input type="checkbox"/> Recherche/ Kollisionsüberwachung                        |
| <input type="checkbox"/> Deutsches Geschmacksmuster         | <input type="checkbox"/> Schutzrechtsstreitigkeiten (Abmahnung, Verletzung etc.) |
| <input type="checkbox"/> Lizenzverträge                     | <input type="checkbox"/> sonstige:   |

3. Art und Häufigkeit der Beauftragung

- a) Seit welchem Jahr werden Sie von uns beraten? .....
- b) Sind Sie ein gewerblicher Kunde  oder ein Privatkunde  ?
- c) Wie oft nehmen Sie unsere Leistungen in Anspruch?
- Dauermandat                      gelegentlich                      einmalig

4. Qualitätsmanagementsystem (QMS)

- |   | JA                       | NEIN                     |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Ist Ihnen bekannt, dass <b>engel patentanwaltskanzlei</b> ein QMS anwendet?            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Haben Sie in Ihrem Unternehmen ebenfalls ein QMS eingeführt?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Halten Sie die Zertifizierung des QMS durch eine externe Stelle für notwendig?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Würden Sie die Veröffentlichung von Ergebnissen durchgeführter QMS Prüfungen begrüßen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

